

De: RUYMAR S.L.  
A: Todo el personal

Valencia a 3 de febrero de 2017

**RUYMAR DERIVADOS DEL CAUCHO S.L.** es una empresa especializada en la fabricación de piezas técnicas de caucho, en toda la gama de elastómeros (cauchos naturales, siliconas, vitón, EPDM, NBR, SBR y poliuretanos) para la construcción y mantenimiento de maquinaria del sectores industrial, hortofrutícola y biomédico, ets...

Dada la situación económica actual, **RUYMAR S.L.** es consciente de que la **CALIDAD** y el **PRECIO** son dos factores estratégicos de gran importancia, para poder competir en el mercado, y que representa una garantía para la continuidad y el futuro de la empresa, teniendo en cuenta para poder ser competitivos. Por tanto, la eficacia de los procesos es clave para poder fabricar al menor coste y, así ser competitivos.

Por ello la política de calidad establecida por la Dirección de RUYMAR, S.L. está basada en los siguientes principios básicos:

- Cumplimiento de los requisitos del Sistema de Calidad y mejorarlo continuamente
- Satisfacción de los clientes basada en el cumplimiento de sus requisitos y plazos de entrega.
- Formación continuada de nuestro personal potenciando la colaboración entre ellos.
- Constante actualización de la empresa en medios técnicos y mejora de sus instalaciones.
- Constante preocupación por la calidad de nuestros productos.
- Identificar y eliminar fuentes de error.
- Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- Identificar los riesgos y establecer un plan de acción para minimizarlos.

Para conseguirlo es necesario que todos los miembros de la organización se sientan motivados e implicados en el proyecto, tanto de forma individual como colectiva. La Dirección es consciente de que los trabajadores son la base fundamental para un trabajo bien hecho, por tanto, intentará motivarlos y mejorar el ambiente de trabajo para conseguirlo.

Agradeciendo vuestra colaboración y entrega al proyecto.

Un cordial saludo

Javier Albarañez Garcés